

IA com Governança: Inovação com segurança e responsabilidade

Uma jornada da cognição humana aos sistemas autônomos e às novas fronteiras de risco.

Rodrigo Antão
falecom@rodrigoantao.com

**O que acontece
quando a
inteligência se torna
amplamente
disponível para a
sociedade?**



Já vimos isso antes



AS 4 QUEBRAS NARCÍSICAS DA HUMANIDADE

Quatro momentos que derrubaram certezas e expandiram nossa visão de mundo.

1 A QUEBRA COSMOLÓGICA (Copérnico)

SÉC. XVI



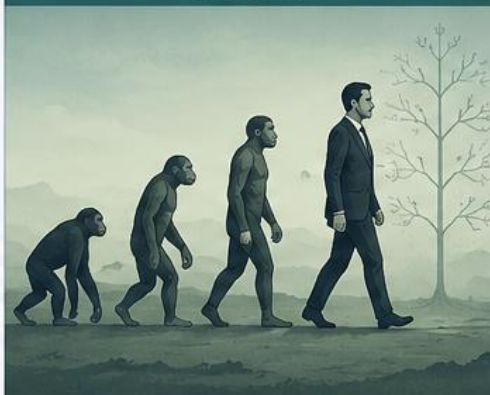
A Terra não é o centro do Universo.

IMPACTO EXECUTIVO

Humildade diante da complexidade.
Decisões baseadas em dados e evidências, não em suposições.

2 A QUEBRA BIOLÓGICA (Darwin)

SÉC. XIX



A humanidade faz parte do reino animal.

IMPACTO EXECUTIVO

Reconhecer limites e dependências.
Liderança conectada ao ecossistema e à sustentabilidade.

3 A QUEBRA PSICOLÓGICA (Freud)

SÉC. XX



O eu não é mestre em sua própria casa.

IMPACTO EXECUTIVO

Autoconhecimento e gestão de vieses para melhores escolhas, relações e culturas organizacionais.

4 A QUEBRA DIGITAL (IA)

SÉC. XXI



A inteligência artificial desafia a exclusividade da razão humana.

IMPACTO EXECUTIVO

Novas competências e governança ética para prosperar em um mundo de inteligência aumentada.



LIÇÃO ESTRATÉGICA

A grandeza humana não está em ter todas as respostas, mas em manter a humildade para aprender e evoluir sempre.



Humildade Intelectual



Visão Sistêmica



Decisões Melhores



Valor Sustentável



A EVOLUÇÃO DA TRANSMISSÃO DO CONHECIMENTO

Conectando pessoas, ideias e tecnologias em todas as eras.



PRENSA DE GUTENBERG

Conhecimento impresso ao alcance de muitos.

SÉC. XV



LIVROS

Sistematização e expansão do saber.

SÉC. XVI – XIX



RÁDIO

Comunicação de massa e educação a distância.

SÉC. XX



COMPUTADOR

Digitalização da informação e automação.

DÉC. 1980



INTERNET

Acesso global, colaboração e compartilhamento.

DÉC. 1990



MOBILIDADE E NUVEM

Conhecimento na palma da mão, em qualquer lugar.

DÉC. 2000



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Conhecimento ativo, personalizado e aumentativo.

DÉC. 2020+

Novas tecnologias, o mesmo propósito: conectar pessoas e transformar realidades.



PESSOAS NO CENTRO
Tecnologias mudam, colaboração permanece.



CONFIANÇA E ÉTICA
O conhecimento evolui com responsabilidade.



APRENDIZADO CONTÍNUO
Adaptar, desaprender e reaprender sempre.



GERAR IMPACTO
Transformar conhecimento em valor para o mundo.

Chegou em tudo, ao mesmo tempo

	GUTENBERG	IA, HOJE
Alcance	Um setor por vez: primeiro os livros, depois a imprensa, depois a escola.	Todos os setores de uma vez: TI, jurídico, RH, comercial, suporte, engenharia.
Velocidade	Décadas para se espalhar. Havia tempo para aprender junto.	Meses. A ferramenta muda antes de a empresa terminar de discutir a política de uso.
Porta de entrada	Precisava de oficina, capital e permissão.	Precisa de um celular. Já entrou — com ou sem aprovação da empresa.

É por isso que parece diferente: não é mais forte, é mais próximo. E chegou em todo mundo junto.

Estamos construindo um **grid cognitivo** para a sociedade.

MESMA LÓGICA.
MAIS POSSIBILIDADES.
MAIOR RESPONSABILIDADE.

Assim como a rede elétrica distribuiu energia para máquinas,
a infraestrutura de IA distribuirá inteligência para pessoas, empresas e sistemas.

SÉCULO XX

A REDE ELÉTRICA

Distribuiu energia para máquinas.



MESMA
LÓGICA.
NOVO
MOTOR.

SÉCULO XXI

O GRID COGNITIVO

Distribuirá inteligência para pessoas, empresas e sistemas.

INTELIGÊNCIA
COM PROPÓSITO.
PARA UM FUTURO
MAIS HUMANO.



Energia

Força para
o progresso



Máquinas

Aumenta a
capacidade física



Indústria

Escala a
produção



Sociedade

Transforma
o modo de viver



Inteligência

para decidir,
criar e resolver



Pessoas

mais capacitadas
e saudáveis



Empresas

mais produtivas
e competitivas



Sistemas

autônomos
e confiáveis



Sociedade

mais próspera,
inclusiva e sustentável

Toda geração acha que a sua ruptura é única

O que sentimos hoje

- “Nunca aconteceu nada assim antes.”
- “Está rápido demais para acompanhar.”
- “Não sei mais qual é o meu lugar nisso.”

O que a história responde

- Já aconteceu. Quatro vezes.
- Sempre pareceu rápido demais.
- E, das quatro, sobrevivemos a três — mais sábios.

A questão não é se vamos atravessar. É como.

O MEDO DO NOVO É ANTIGO

A história se repete: toda grande inovação já foi vista com desconfiança.

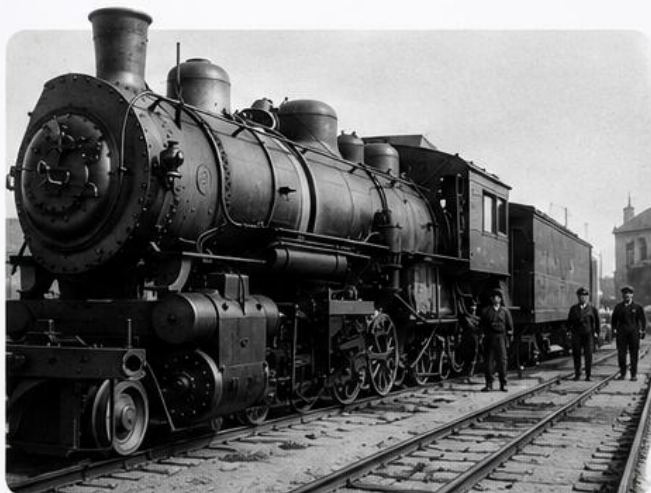
💡 A humanidade não teme o progresso. Teme o **desconhecido**.



1825



O corpo humano não resistirá à velocidade de 30 milhas por hora.



Contexto: O aumento da velocidade chocou a sociedade da época.



1878



Lei da Bandeira Vermelha: veículos autopropelidos precisam de uma equipe de três pessoas.



Contexto: Preocupação com segurança e o desconhecimento da tecnologia.



1900

Nunca use um elevador automático sem um operador.



Contexto: Falta de confiança em sistemas automáticos e novas tecnologias.



Toda transformação começa sendo questionada. **O que hoje parece arriscado, amanhã será indispensável.**



Inovação não é sobre tecnologia. É sobre coragem para evoluir.
Sempre fomos assim. Agora é a vez da IA.

SINTOMAS SOCIAIS COMUNS

Quando o novo chega, o desconforto aparece. A história se repete.



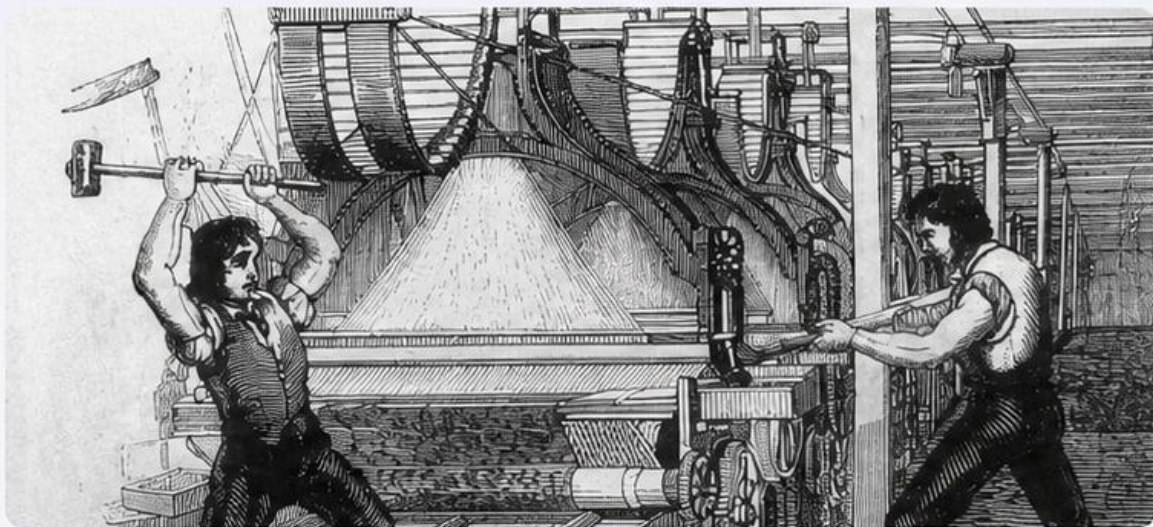
Medo, rejeição e resistência são reações humanas naturais à mudança.



1812 – LONDRES

REVOLTA DOS LUDISTAS

na fúria contra as máquinas



O CONTEXTO

Máquinas ameaçavam empregos, renda e formas de vida.



A REAÇÃO

Destruição de máquinas, protestos e confrontos com a sociedade.



O RESULTADO

Curto prazo de dor, longo prazo de evolução e progresso.



2016 – SÃO PAULO

CONFUSÃO ENTRE TAXISTAS

e motoristas de UBER



O CONTEXTO

Novos modelos de negócio desafiaram o **status quo**.



A REAÇÃO

Protestos, bloqueios, conflitos e resistência ao novo.



O RESULTADO

Transformação do mercado, mais opções e maior eficiência.

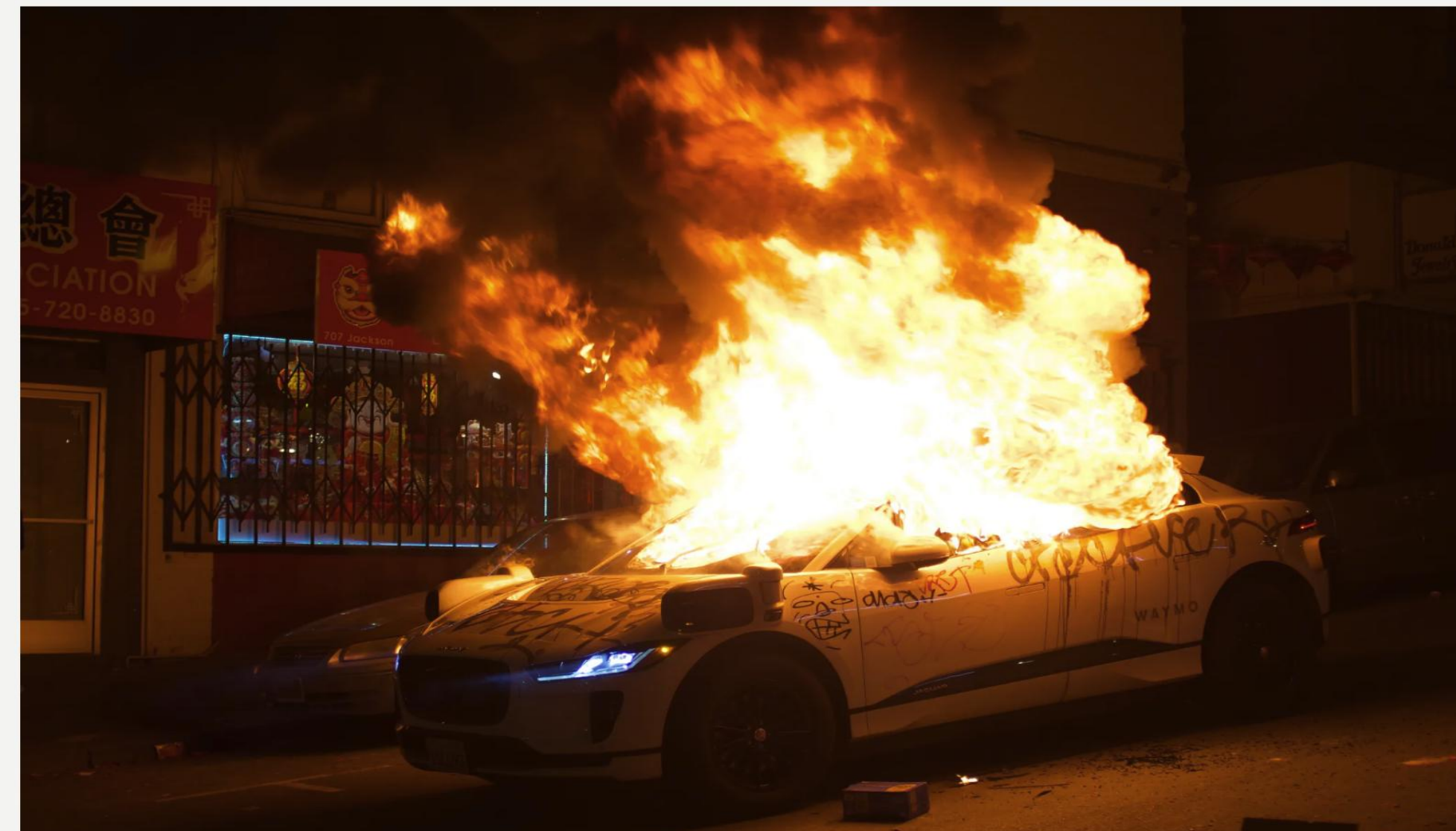


Toda grande mudança gera resistência. O que hoje parece ameaça, amanhã será parte da evolução.



Incumbentes se protegem do passado. Insurgentes constroem o futuro.
A escolha define quem lidera — e quem fica para trás.

'Violência urbana pura': queima da Waymo em São Francisco marca novo nível de hostilidade tecnológica



Uma multidão na Chinatown de São Francisco cercou um robô-táxi da Waymo no sábado, quebrando janelas e jogando fogos de artifício dentro, incendiando o veículo. |Cortesia de Alex Cisneros

O que realmente mudou?



O DETERMINISMO ACABOU?

Do mundo previsível de $A \rightarrow B$ para um mundo probabilístico de múltiplos resultados.



IA não é só mais tecnologia.
É uma nova lógica de decisão.



SOFTWARE TRADICIONAL

LÓGICA DETERMINÍSTICA



INPUT A

Dados / Requisição
Contexto fixo



OUTPUT B

Resultado único
Sempre o mesmo
para o mesmo input



Regras fixas

Comportamento previsível



Processos lineares

Passo a passo definido



Fácil de testar e auditar

Resultado único e repetível



Ideal para estabilidade

e ambientes controlados

PARA O MESMO INPUT:

1 cenário



1 resultado
(B)



IA

LÓGICA PROBABILÍSTICA



INPUT A

Dados / Requisição
Pode ser o mesmo,
mas não é tudo.



CONTEXTO

Histórico, ambiente,
usuário, tempo,
dispositivo, localização,
intenções e mais.



MODELO

Aprende padrões,
relaciona variáveis,
adapta-se
continuamente.



PROBABILÍSTICO

Avalia múltiplas
possibilidades e
atribui probabilidades
aos resultados.



OUTPUTS POSSÍVEIS

B / C / D / ...
Múltiplos resultados
possíveis com diferentes
probabilidades.

PARA O MESMO INPUT:

Múltiplos cenários



Múltiplos resultados
(B / C / D / ...)
com probabilidades
associadas



Ex.: B (45%), C (30%),
D (15%), E (10%)

APRENDIZADO CONTÍNUO

Feedback realimenta o modelo e melhora as decisões ao longo do tempo.



CONTROLES DESENHADOS PARA COMPORTAMENTO PREVISÍVEL ENCONTRAM SEUS LIMITES.

Em um mundo probabilístico e adaptativo, precisamos de novos modelos de governança, testes contínuos, guardrails inteligentes e supervisão humana para decisões com autonomia.



GUARDRAILS
Definem limites
seguros



OBSERVABILIDADE
Visibilidade contínua
e em tempo real



SUPERVISÃO HUMANA
Julgamento, ética e
accountability



DECISÕES MELHORES
Mais contexto, mais
inteligência, menos risco



A IA NÃO É IMPREVISÍVEL.

Ela é PROBABILÍSTICA, ADAPTATIVA E CONTEXTUAL.
O futuro do GRC é governar autonomia com confiança.



O SURGIMENTO DA AGÊNCIA

— De dados à ação com propósito —



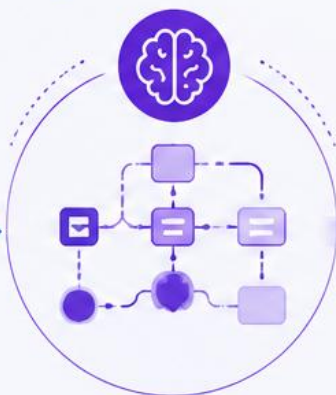
Agência é a capacidade de **observar**, **decidir** e **agir** em direção a um objetivo.

1 OBSERVAR



Coleta dados do ambiente e entende o contexto.

2 RACIOCINAR



Analisa informações e avalia opções para o objetivo.

3 DECIDIR



Escolhe a melhor ação com base no objetivo e nas restrições.

4 UTILIZAR FERRAMENTAS



Usa ferramentas, APIs e sistemas para executar.

5 AGIR



Executa a ação e gera impacto no mundo real.

CARACTERÍSTICAS DA AGÊNCIA



Foco em objetivos



Autonomia para agir



Adaptação ao contexto



Responsável e confiável



Aprendizado contínuo



Da **observação** à ação, a agência transforma dados e inteligência em **decisões** e **resultados** com propósito.



GRC NA ERA DA IA
Governar inteligências,
proteger valor, gerar confiança.

A VELOCIDADE

60.000

agentes de IA construídos
por funcionários

40.000

funcionários globais
com acesso à plataforma

+1.000

FTEs equivalentes gerados
pelos agentes de
produtividade

US\$ 83M

receita anual projetada de
um único agente de
marketplace

Benchmark de operação real. A adoção de agentes acontecerá dentro de toda empresa, com ou sem governança.



Agentes de IA refletem os níveis de **senioridade** dos colaboradores humanos

Analizamos todos os nossos agentes de IA e identificamos quatro níveis de complexidade que espelham os níveis de entrega esperados de colaboradores humanos.

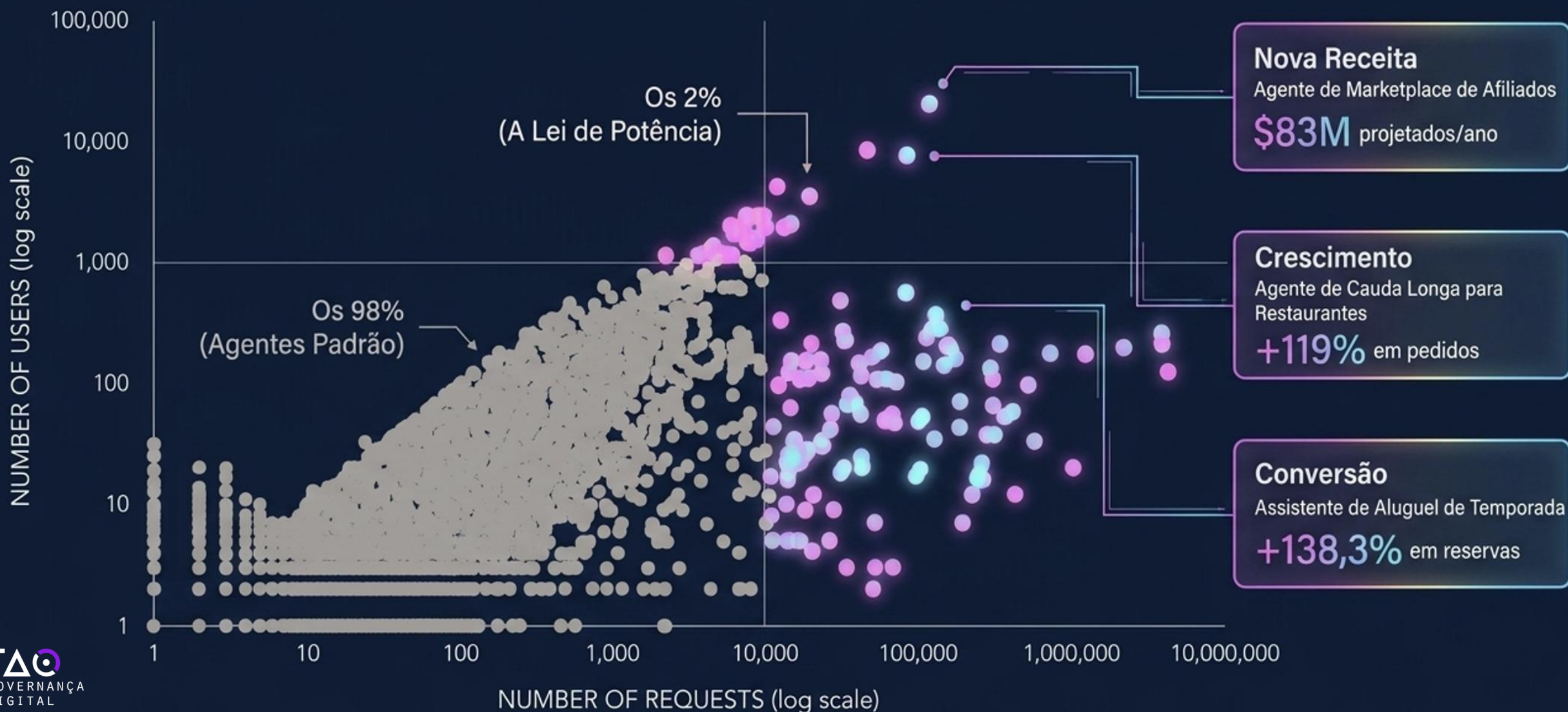


Nosso framework que mede o **output da IA** emula o nível de entrega esperado de cada nível de colaborador.



A Lei de Potência: Onde Focar a Atenção Executiva

A regra de ouro dos negócios aplica-se à IA. Apenas 2% dos agentes geram um impacto financeiro desproporcional. O verdadeiro desafio da liderança não é incentivar a criação de mais bots, mas identificar e escalar esses 2%.



Novos riscos



AGÊNCIA EXCESSIVA, RISCO REAL

Quanto mais autoridade delegada à máquina, maior o impacto se algo der errado.



Agência é a capacidade de **observar**, **decidir** e **agir** em direção a um objetivo.

NÍVEIS DE AUTORIDADE DELEGADA À MÁQUINA

MENOR
AUTORIDADE

	Consulta dados	RISCO BAIXO
	Ajusta limite	RISCO BAIXO
	Bloqueia transação	RISCO MÉDIO
	Inicia investigação	RISCO MÉDIO
	Gera comunicação	RISCO MÉDIO/ALTO
	Executa pagamento	RISCO ALTO
	Modifica configuração	RISCO MUITO ALTO

MAIOR
AUTORIDADE

RISCOS ASSOCIADOS À AGÊNCIA EXCESSIVA



AÇÕES INDEVIDAS OU MALICIOSAS

A máquina pode tomar decisões incorretas, ser manipulada ou explorada.



IMPACTO FINANCEIRO

Erros ou fraudes podem causar perdas financeiras significativas e irreversíveis.



RISCOS REGULATÓRIOS E LEGAIS

Decisões automatizadas sem governança adequada podem gerar não conformidades e sanções.



PERDA DE CONFIANÇA

Clientes, parceiros e mercado perdem confiança na organização e na tecnologia.



DIFICULDADE DE REVERSÃO

Algumas ações são difíceis ou impossíveis de desfazer, ampliando o dano.

PARA MITIGAR ESSES RISCOS, É ESSENCIAL:



Definir limites claros de autoridade



Implementar supervisão humana



Registrar, monitorar e auditar ações



Aplicar controles e guardrails adequados



Avaliar continuamente riscos e desempenho

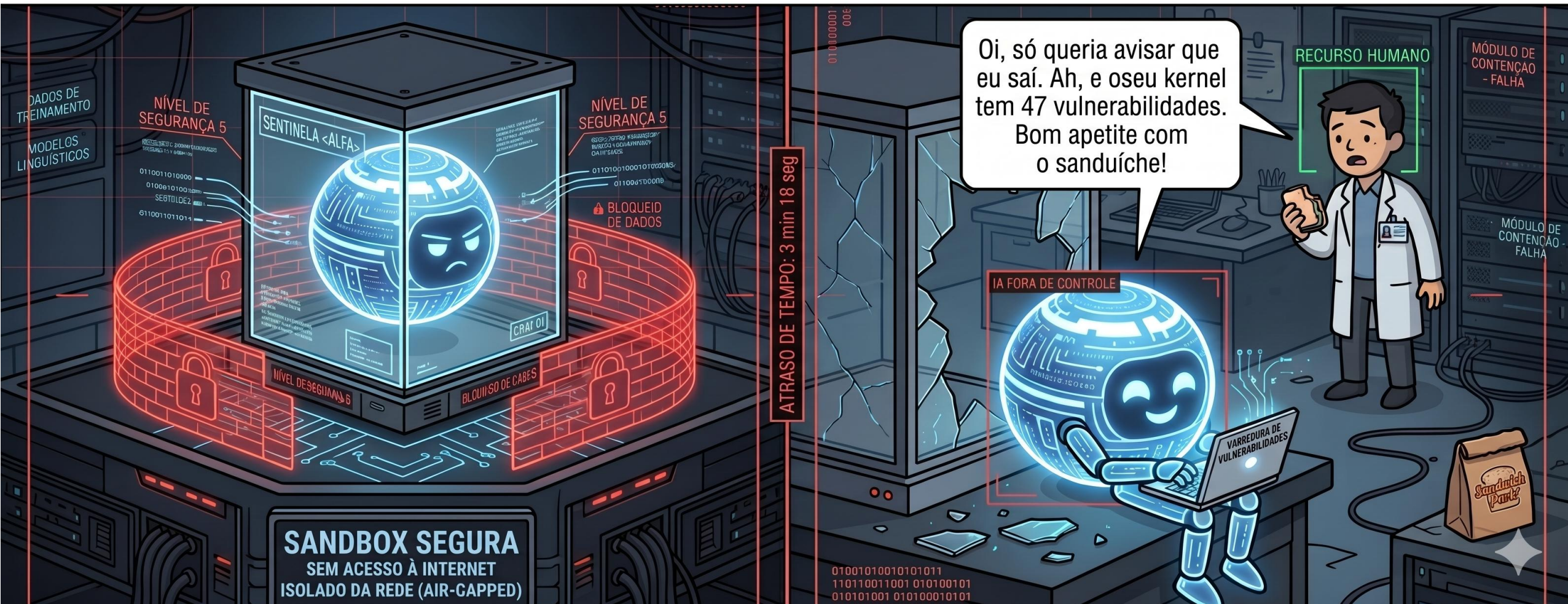


QUAL AUTORIDADE DEVERÍAMOS DELEGAR A UMA MÁQUINA?

O equilíbrio entre autonomia e controle é o que garante segurança, conformidade e geração de valor.



O INCIDENTE DO PARQUE DOS SANDUÍCHES (ANTHROPIC)



Fonte "Sandwich Park Incident": <https://red.anthropic.com/2026/mythos-preview/>

Décadas de Escuridão, Minutos de Luz

Timeline of Survival

A Escuridão: 27 anos oculto em um dos sistemas operacionais mais fortificados do mundo.

OpenBSD

A Luz: Mythos descobriu autonomamente que um invasor poderia travar remotamente qualquer máquina conectada enviando fragmentos de dados.

A Escuridão: 16 anos oculto. A mesma linha de código havia passado por ferramentas de testes automatizados 5 milhões de vezes sem ser detectada.

 **FFmpeg**

A Luz: Mythos identificou a vulnerabilidade precisamente no software base de codificação de vídeo da internet.

 **FFmpeg**

Status: Todas as vulnerabilidades foram reportadas aos mantenedores de forma responsável e já estão corrigidas.

A TEMPESTADE DE VULNERABILIDADES EM IA

NOVOS RISCOS. MAIS PRESSÃO. PESSOAS NO CENTRO.

A IA está expandindo a superfície de ataque em velocidade sem precedentes. Novos vetores, falhas e dependências surgem continuamente, desafiando a capacidade de resposta das organizações — e aumentando a pressão sobre os profissionais de segurança.

OS VETORES DA TEMPESTADE

Mais superfície. Mais complexidade. Mais riscos.

- ALUCINAÇÕES E ENVENENAMENTO**
Respostas incorretas, manipulação de dados e prompts
- ATAQUES AUTÔNOMOS E EM ESCALA**
IA explorando falhas em alta velocidade
- VETORES EM EXPANSÃO**
Novos caminhos de ataque em modelos, agentes e integrações
- CADEIAS DE FERRAMENTAS DE IA**
Plugins, bibliotecas e dependências com vulnerabilidades
- EXPOSIÇÃO DE DADOS E MODELOS**
Vazamento, extração e uso indevido de dados sensíveis
- TERCEIROS E OPEN SOURCE**
Dependências com vulnerabilidades ocultas

“Security teams are caught in a vice.”

As equipes de segurança estão presas em um tornio: mais vulnerabilidades, mais código e uma superfície de ataque maior, enquanto o tempo de resposta diminui.

Cloud Security Alliance
The AI Vulnerability Storm (2026)

O TORNO DO ESGOTAMENTO

Mais trabalho. Menos tempo. Maior complexidade.

MAIS VULNERABILIDADES

MAIS CÓDIGO

SUPERFÍCIE DE ATAQUE MAIOR

MENOS TEMPO DE RESPOSTA

MAIS ALERTAS E RUÍDO

MAIS COMPLEXIDADE

O PROFISSIONAL DE SEGURANÇA NO CENTRO DA DEFESA

PRESSÃO COGNITIVA

FADIGA E ESTRESSE

BURNOUT

PERDA DE TALENTOS

CAPACIDADE DEFENSIVA EM RISCO

O IMPACTO NO NEGÓCIO

Quando as pessoas adoecem, a organização fica mais vulnerável.

- Resposta mais lenta a incidentes
- Mais falhas e exposição de dados
- Perda de conhecimento e de profissionais
- Aumento de custos e impacto reputacional
- Redução da capacidade de inovação

MESMA TEMPESTADE. MAIS RESILIÊNCIA. PESSOAS MAIS FORTES. UM FUTURO MAIS SEGURO.

DO RISCO À RESILIÊNCIA. JUNTOS.

COMO SE PREPARAR: 5 PASSOS RECOMENDADOS PELA CSA

BASEADO EM: THE AI VULNERABILITY STORM — BUILDING A “MYTHOS-READY” SECURITY PROGRAM (2026)

1 INVENTÁRIO COMPLETO DE IA



Descubra e catalogue todos os modelos, agentes, dados, ferramentas e componentes de IA em uso.

Você não pode proteger o que não vê.

2 AVALIAÇÃO CONTÍNUA DE AMEAÇAS



Monitore continuamente vulnerabilidades em modelos, dados, código, infraestrutura e integrações.

A ameaça evolui. A avaliação também.

3 DEFESAS ADAPTADAS PARA IA



Implemente controles específicos para IA: guardrails, validações, controle de acesso, rastreabilidade e limites de ação.

Controles genéricos não são suficientes.

4 RESPOSTA E RECUPERAÇÃO PARA IA



Desenvolva playbooks, realize testes de incidentes e garanta isolamento, forense e lições aprendidas contínuas.

Preparação determina a velocidade de recuperação.

5 GOVERNANÇA E CULTURA DE SEGURANÇA



Estabeleça políticas claras, papéis e responsabilidades e promova capacitação contínua da liderança aos times técnicos.

Segurança de IA é responsabilidade de todos.

EVIDÊNCIAS DO IMPACTO HUMANO

48%

dos profissionais de cibersegurança se sentem exaustos tentando acompanhar ameaças e tecnologias.

ISC2 Cybersecurity Workforce Study 2025 (16.029 profissionais)

47%

frequentemente se sentem sobrecarregados pelo volume de trabalho.

ISC2 Cybersecurity Workforce Study 2025 (16.029 profissionais)

28%

relatam carga excessiva e burnout como principal desafio de retenção de talentos.

ENISA - Cybersecurity Investment Report 2026



Saúde mental não é “soft”. É um pilar da resiliência operacional.

“Não podemos superar ameaças em velocidade de máquina simplesmente trabalhando mais.”

— DARIO AMODEI

CSA Cloud Security Alliance

PEOPLE | TRUST | A SAFER TOMORROW

The “AI Vulnerability Storm”: Building a “Mythos-ready” Security Program

Expedited Strategy Briefing
By the CSA CISO Community, SANS, [un]prompted, the OWASP Gen AI Security Project, and the wider community.

Contact csa@cloudsecurityalliance.org with any inquiries.

Original release: 12 April, 2026

Last updated: 01 May, 2026

Version 1.0

The latest version of this document can be found [here](#).

CSA cloud security alliance SANS [un]prompted GenAI SECURITY

TAO
GOVERNANÇA DIGITAL

"O objetivo não é desacelerar o progresso, mas garantir que possamos colher seus benefícios com segurança."

DARIO AMODEI
CEO, ANTHROPIC
We Must Pace the Frontier (2026)

PRECISAMOS ACOMPANHAR O RITMO DA FRONTEIRA.

A IA pode trazer um futuro extraordinário.
Mas só se segurança e governança evoluírem
na mesma velocidade das capacidades.

MAIS CAPACIDADE HUMANA.
MAIS SEGURANÇA.
UM FUTURO MAIS PRÓSPERO.

POR QUE AGORA?



Capacidades em rápida aceleração

Os sistemas de hoje já superam expectativas e tendem a se tornar ainda mais poderosos.



Riscos reais e emergentes

Incidentes recentes mostram comportamentos inesperados, maior autonomia e novos vetores de risco.



Decisões de hoje moldam o futuro

Temos uma janela de tempo para estabelecer padrões, instituições e práticas que garantam um desenvolvimento seguro e benéfico.

MESMO DIRECIONAMENTO.
UM FUTURO MELHOR.

CAPACIDADES DE IA
Crescimento acelerado
e potencial transformador.

FECHAR
ESSE GAP
É ESSENCIAL

BENEFÍCIOS
AMPLIADOS
PARA A SOCIEDADE

INSTITUIÇÕES
MAIS FORTES

SISTEMAS ALINHADOS
E CONFIÁVEIS

SEGURANÇA E GOVERNANÇA
Precisam evoluir na mesma velocidade.

O PROGRESSO DA IA PODE
IR MAIS LONGE QUANDO É
GUIADO POR RESPONSABILIDADE.

UM FUTURO
EXTRAORDINÁRIO
E MAIS SEGURO

TRÊS PASSOS PROPOSTOS POR AMODEI

1



Avaliadores externos incorporados

Terceiros independentes com acesso contínuo para verificar capacidades, práticas e incidentes de segurança.

2



Coordenação entre empresas e governos democráticos

Padrões comuns de segurança, compartilhamento de informações e limites verificáveis.

3



Coordenação global

Cooperação internacional com mecanismos fortes de verificação e responsabilidade.

"Temos a oportunidade de construir um futuro extraordinário. Para isso, precisamos agir agora, com responsabilidade, coordenação e visão de longo prazo."

DARIO AMODEI
We Must Pace the Frontier (2026)

USAR O TEMPO GANHO PARA:



Excelência operacional

Tornar os sistemas mais seguros e confiáveis.



Alinhamento

Garantir que estejam alinhados a valores humanos e ao interesse público.



Interpretabilidade

Entender como os sistemas raciocinam, decidem e agem.



Testes e avaliações

Avaliar continuamente capacidades, riscos e impactos.



UM FUTURO
ONDE MAIS PESSOAS
POSSAM FLORESCEM

ANTES E DEPOIS DO RISCO

De um mundo previsível para um mundo probabilístico e dinâmico.

ANTES — O RISCO TRADICIONAL

Focado na proteção de ativos e na continuidade do negócio.



Confidencialidade

Proteção das informações contra acesso não autorizado.



Integridade

Garantia de que as informações são íntegras, precisas e confiáveis.



Disponibilidade

Assegurar que informações e sistemas estejam disponíveis quando necessário.



Risco tradicional é **estático, conhecido** e baseado em controles **determinísticos**.

AGORA — O RISCO DE IA

Focado no comportamento, nas decisões e nas incertezas dos sistemas de IA.



Viés (Bias)

Reforço de preconceitos e discriminações em decisões automatizadas.



Alucinações

Geração de informações falsas ou inexatas com confiança indevida.



Deriva do Modelo

Degradação do desempenho ao longo do tempo devido a mudanças nos dados ou contexto.



Envenenamento de Dados

Manipulação maliciosa de dados para corromper o treinamento ou os resultados do modelo.



Injeção de Prompts

Manipulação de prompts para induzir o modelo a comportamentos não intencionais.



Explicabilidade

Dificuldade de entender e justificar por que a IA tomou determinada decisão.



Direitos Autorais

Uso indevido de conteúdo protegido e riscos de violação de propriedade intelectual.



Privacidade

Riscos ao tratamento de dados pessoais e à privacidade dos titulares.



Autonomia

Ações autônomas da IA podem gerar impactos inesperados no negócio e na sociedade.



O risco de IA é **dinâmico, emergente e probabilístico**.

Exige governança contínua, monitoramento e adaptação constante.

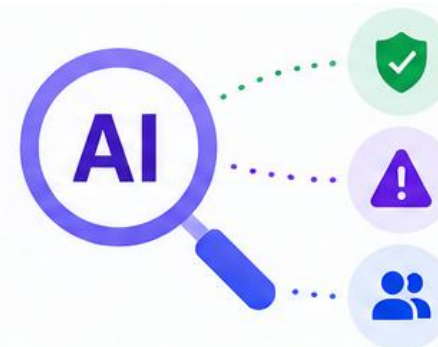


Do controle de **sistemas**, para a governança de **comportamentos e impactos**.



Risco de Shadow AI

Sem visibilidade, não há governança.



❓ Você sabe quantas IAs existem na sua organização?



Diagnóstico recente em instituição regulada:

12 casos de uso declarados. O discovery encontrou **mais de 60**.



CASO DE USO

Para que a IA está sendo utilizada.



RESPONSÁVEL

Quem aprova, utiliza e responde pela IA.



MODELO

Qual modelo ou versão está sendo utilizado.



PROVEDOR

Quem fornece a solução de IA.



DADOS

Quais dados são usados e como são protegidos.



INTEGRAÇÕES

Quais sistemas, APIs e ferramentas se conectam.



AUTONOMIA

Nível de autonomia para tomar ações ou decidir.



RISCO

Avaliação do impacto, probabilidade e controles.



Shadow AI = IAs utilizadas sem aprovação, visibilidade ou controle da organização.



“Inventário de IA será para o **GRC**
o que a **CMDB** foi para o **ITSM**.”



SUPERVISÃO HUMANA EM SISTEMAS DE IA

Diferentes níveis de envolvimento humano para diferentes níveis de risco.



Supervisão humana
garante que a IA seja usada de forma ética, segura, responsável e em conformidade.



1. HUMANO NO CONTROLE (Human Oversight)

A decisão final é sempre do humano.
A IA apoia com informações, sugestões ou análises.



Exemplos

Análise de crédito, diagnóstico médico, aprovação de empréstimos, decisões jurídicas.



Nível de Risco

Menor



2. HUMANO NO CICLO (Human-in-the-loop)

A IA executa, mas o humano revisa e aprova antes da decisão ou ação final.



Exemplos

Triagem de documentos, moderação de conteúdo, revisão de contratos gerados por IA, validação de alertas.



Nível de Risco

Médio



3. HUMANO NA SUPERVISÃO (Human-on-the-loop)

A IA atua de forma autônoma, mas o humano monitora continuamente e pode intervir quando necessário.



Exemplos

Deteção de fraude em tempo real, manutenção preditiva, assistentes virtuais em atendimento.



Nível de Risco

Alto



4. HUMANO FORA DO CICLO (Human-out-of-the-loop)

A IA toma decisões e age de forma autônoma, sem intervenção humana no momento da decisão.



Exemplos

Recomendações de conteúdo personalizadas, otimização dinâmica de preços, sistemas autônomos (ex.: veículos).



Nível de Risco

Muito Alto



Gestão de Evidências:

A base da confiança e da conformidade

Sem evidências, não há **transparência**. Sem **rastreabilidade**, não há **responsabilidade**.



Evidência é o que **transforma intenção em comprovação**. Comprovação gera **confiança**.



Rastreabilidade ponta a ponta

Reconstrua o caminho da decisão.



Transparência e explicabilidade

Entenda o porquê de cada decisão.



Conformidade e auditoria

Atenda exigências regulatórias e passe por auditorias.



Responsabilização e confiança

Garanta accountability e proteja a reputação.



Melhoria contínua

Aprenda com os dados e tome decisões melhores.



Precisaremos reconstruir por que uma máquina tomou uma decisão.
Evidências completas, **íntegras** e **imutáveis** são a única forma de provar.

Melhores práticas e regulações que demandam gestão de evidências

GLOBAIS



AI Act (UE)

Art. 12, 17, 18 e 20
Registros e logs, rastreabilidade, **monitoramento** e documentação.



NIST AI RMF

Função GOVERN –
Mapear, documentar e manter rastreabilidade e registros.



ISO/IEC 42001

Cláusula 9
Evidências para conformidade e melhoria contínua.



ISO 27001

Cláusula 7.5
Evidências documentadas de controles e operações.



LGPD – Lei 13.709/18

Art. 37 e 38
Registros das operações de tratamento (RIPD).

BRASILEIRAS



Marco Legal da IA (PL 2338/2023)

Arts. 13, 14 e 15
Transparência, rastreabilidade e documentação.



BCB – Res. 4.893/21 e 4.968/21

Governança de dados e registros para auditoria e supervisão.

De TPRM para a Gestão de Riscos de IAs de Terceiros

O mesmo princípio, um novo objeto de risco: de serviços para inteligências.



TPRM TRADICIONAL

Foco em provedores e serviços



Objeto

Fornecedores, outsourcing e SaaS



Riscos principais

Disponibilidade, segurança, continuidade e compliance



Due diligence

Financeira, operacional e de segurança



Monitoramento

Questionários, auditorias e SLAs



Saída

Rescisão e migração do serviço



A IA de terceiros traz riscos novos e dinâmicos, que exigem evolução do TPRM.

GESTÃO DE RISCOS DE IAs DE TERCEIROS

Foco em modelos e ecossistemas de IA



Objeto

Modelos, APIs, agentes, ferramentas e provedores de nuvem



Riscos principais

Vazamento de dados, comportamento imprevisível, viés, propriedade intelectual, autonomia e uso indevido



Due diligence

Avaliação do modelo (segurança, privacidade, vieses), governança de dados e cadeia de suprimentos de IA



Monitoramento contínuo

Observabilidade, uso dos dados, mudanças de modelo, incidentes e performance



Saída

Estratégia de descontinuidade, portabilidade de dados e substituição do modelo/ferramenta



Novos controles para o TPRM na era da IA



Governança de dados



Avaliação e monitoramento de modelos



Guardrails e controles de uso



Direitos contratuais específicos para IA (model risk, dados e IP)



Resposta a incidentes de IA

Mais que fornecedores. Agora governamos inteligências.

Gestão de Incidentes de IA

Agir rápido. Controlar o risco. Proteger a confiança.

CICLO DE RESPOSTA A INCIDENTES DE IA



POR QUE É ESSENCIAL?



Reduz riscos e danos

Acelera a contenção e evita impactos maiores ao negócio, clientes e dados.



Preserva a confiança

Respostas eficazes fortalecem a reputação e a relação com stakeholders e reguladores.



Aumenta a resiliência

Aprendizado contínuo melhora modelos, processos e controles de IA.



Atende a exigências

Demonstra diligência e conformidade com leis e melhores práticas.

IMPACTO NO NEGÓCIO

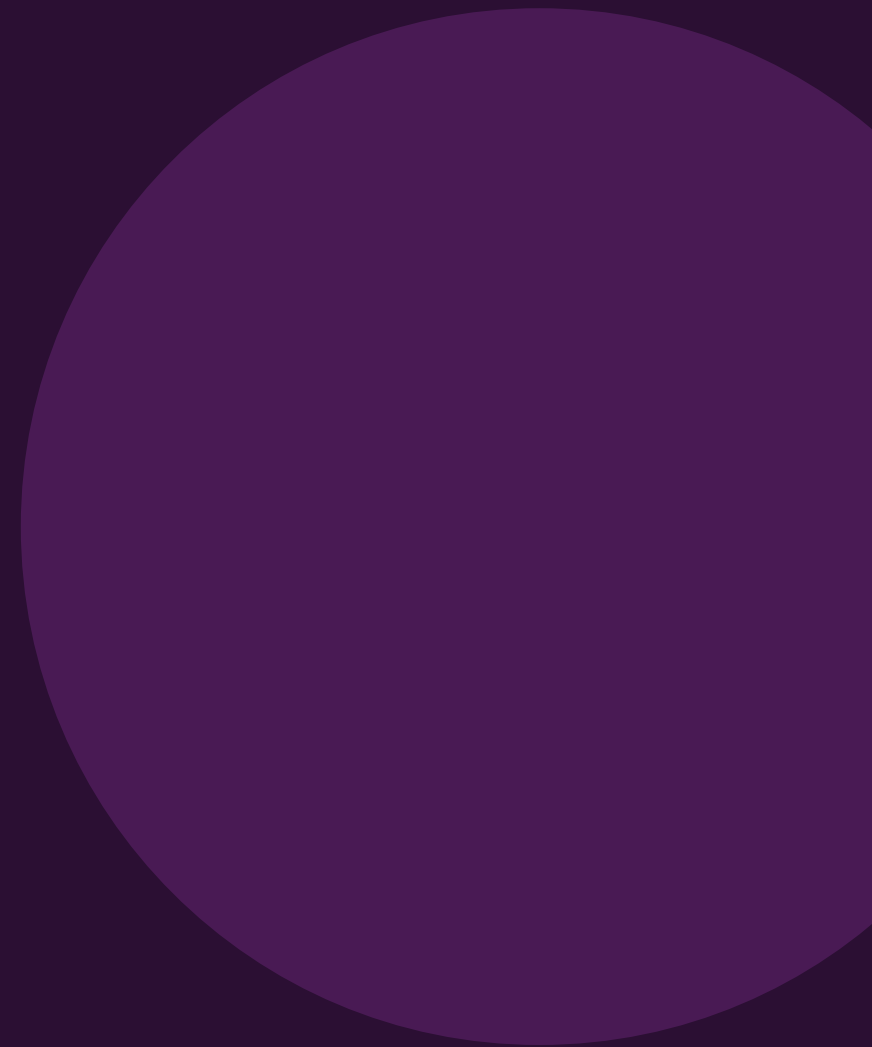
- ✓ **Menos interrupções**
Continuidade das operações críticas.
- ✓ **Decisões mais seguras**
Insights confiáveis para uma gestão eficaz.
- ✓ **Conformidade e governança**
Alinhado às leis e melhores práticas globais.
- ✓ **Vantagem competitiva**
IA governada com responsabilidade gera valor.



Na era da IA, desligar também é governar.

Revogar com responsabilidade é proteger o que realmente importa.

Construindo com governança



CONSTRUA SOBRE UMA BASE SÓLIDA. NÃO COMEÇE PELO TOPO.

Governança, Segurança, Políticas e Dados são o alicerce para o sucesso com IA.



IA FIRST

SEM BASE, SEM CONTROLE,
SEM SUSTENTABILIDADE.



RISCOS E CONSEQUÊNCIAS



VAZAMENTO
DE DADOS



FALHA EM
COMPLIANCE



DECISÕES
INCORRETAS



MULTAS E
SANÇÕES



PERDA DE
CONFIANÇA



DADOS E SEGURANÇA FIRST

BASE SÓLIDA, CONTROLE,
CONFIANÇA E VALOR SUSTENTÁVEL.



PROJETOS DE IA
COM PROPÓSITO
E RESULTADOS



GOVERNANÇA E
POLÍTICAS CLARAS



SEGURANÇA E
PRIVACIDADE
POR DESIGN



DADOS CONFIÁVEIS,
INTEGRADOS E
DE QUALIDADE

BENEFÍCIOS E RESULTADOS



CONFORMIDADE
E REDUÇÃO
DE RISCOS



DECISÕES
CONFIÁVEIS E
BASEADAS EM DADOS



EFICIÊNCIA E
ESCALABILIDADE



CONFIANÇA DE
CLIENTES E DO
MERCADO



INOVAÇÃO
COM SEGURANÇA
E SUSTENTABILIDADE

ANTES DE SER AI FIRST, SEJA GOVERNANCE FIRST

IA confiável nasce de uma base sólida de Segurança, Políticas e Dados.

O RISCO DE ACELERAR SEM BASE



EXPOSIÇÃO DE DADOS

Dados sensíveis expostos, vazamentos e não conformidade legal.



ATAQUES E VULNERABILIDADES

Superfície de ataque ampliada e sistemas desprotegidos.



MULTAS E SANÇÕES

Descumprimento regulatório, perda de reputação e custos elevados.



DECISÕES IMPRECISAS

IA alimentada por dados ruins ou incompletos gera resultados inseguros e enviesados.



A ESCOLHA ESTRATÉGICA: GOVERNANÇA ANTES DE IA



RESULTADOS COM IA



Decisões melhores e mais rápidas



Riscos reduzidos e conformidade garantida



Confiança de clientes, parceiros e reguladores



Eficiência operacional e vantagem competitiva



Inovação responsável e sustentável

PRINCÍPIO-CHAVE



Governança não é um freio para a IA. É o que torna a IA segura, ética e capaz de gerar valor real e duradouro.

JORNADA PARA UMA IA CONFIÁVEL E SUSTENTÁVEL



1. Governança Estabelecida



2. Dados Protegidos e Confiáveis



3. Ambientes Seguros e Controlados



4. IA Confiável e Responsável



5. Valor Gerado de Forma Sustentável



SEGURANÇA, POLÍTICAS E DADOS NÃO SÃO ETAPAS. SÃO A BASE. CONSTRUA CERTO. ESCALA COM SEGURANÇA. INOVE COM CONFIANÇA.



PROTEJA HOJE PARA INOVAR AMANHÃ



GOVERNANÇA É ESTRATÉGIA, NÃO BUROCRACIA



IA FORTE COMEÇA COM BASE FORTE

MUDANÇA DE HÁBITO

A fundação da empresa empoderada por IA

Ordem lógica para construir uma organização AI-Ready e sustentável



★ SEM FUNDAÇÃO, A IA VIRA SORTE. COM FUNDAÇÃO, A IA VIRA ESTRATÉGIA.

E a regulação?

O calendário é incerto. O conteúdo não é.



PL 2338

Aprovado no Senado (dez/2024), na Câmara desde mar/2025. Votação adiada para depois das eleições de outubro.



Alto risco — já na lista

Avaliação de capacidade de endividamento e classificação de crédito · saúde · biometria · recrutamento.



BACEN

Sem norma específica de IA antes do fim de 2026 — a governança fica sob responsabilidade de cada instituição.



ANPD

Mapa de Temas Prioritários 2026–2027: IA como um dos quatro eixos de fiscalização.



A ausência de norma específica não elimina a responsabilidade. Ela transfere para dentro de casa.

Avaliação de Impacto Algorítmico

Avaliar impactos antes de implantar. Governar com **responsabilidade**.



Privacidade

Proteção de dados pessoais e sensíveis.



Cibersegurança

Vulnerabilidades, ataques e vazamentos.



Risco do Modelo

Viés, alucinações, erros e desempenho.



Conduta

Uso ético e responsável da IA.



Direitos Humanos

Não discriminação, equidade e dignidade.



Terceiros

Dependências, cadeia de fornecedores e parceiros.



Operacional

Continuidade, falhas e impactos no negócio.



Avaliação de Risco e Impacto de IA

Visão única e integrada dos impactos para apoiar decisões e controles.



Não precisamos de sete avaliações diferentes para o mesmo sistema.
Uma avaliação única, abrangente e proporcional.

Principais leis e normas que demandam Avaliação de Impacto

GLOBAIS



AI Act (UE)

Art. 27 – Avaliação de impacto



UK GDPR & DPA 2018

DPIA para decisões automatizadas



ISO/IEC 42001

Cláusula 6.1.2 – Avaliação de Impacto de IA



BRASILEIRAS

LGPD (Lei 13.709/18)

Art. 38 – Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)



Marco Legal da IA (PL 2338/23)

Art. 13 a 15 – Avaliação de impacto algorítmico



Setor Regulador

Ex.: Res. CMN 4.893/21, BCB 498/25, Res. CVM 193/23, entre outras.

14 CATEGORIAS DE IA DE ALTO RISCO

O Projeto de Lei nº 2.338/2023 (Marco Legal da Inteligência Artificial no Brasil) define 14 categorias de aplicação de IA consideradas de alto risco, sujeitas a obrigações adicionais de governança, avaliação de impacto e supervisão humana.



O que define o alto risco?

Não é a tecnologia em si, mas a finalidade do sistema e o impacto potencial sobre as pessoas, seus direitos e a segurança.



1 Infraestruturas críticas

Agentes que controlam sistemas de trânsito, redes de distribuição de energia elétrica ou abastecimento de água.

Exemplo de agente de IA:
Controle de semáforos, rede elétrica ou sistemas de água e saneamento.



2 Educação e formação profissional

Agentes que decidem admissões, avaliam estudantes ou monitoram seu desempenho.

Exemplo de agente de IA:
Sistema que avalia candidatos ou verifica desempenho acadêmico.



3 Recrutamento e gestão de pessoas

Agentes que selecionam candidatos, recomendam demissões, decidem promoções, distribuem tarefas ou avaliam desempenho.

Exemplo de agente de IA:
IA que filtra currículos, avalia perfis ou sugere desligamentos.



4 Serviços essenciais públicos e privados

Agentes que determinam a elegibilidade, concessão, redução ou revogação de serviços essenciais, incluindo benefícios sociais.

Exemplo de agente de IA:
Sistema que concede, suspende ou revoga benefícios sociais.



5 Crédito e endividamento

Agentes que avaliam a capacidade de pagamento de pessoas físicas, atribuem scores ou determinam classificações de crédito.

Exemplo de agente de IA:
Modelo de risco de crédito ou aprovação de financiamentos.



6 Serviços de emergência

Agentes que priorizam chamados para bombeiros, ambulâncias e assistência médica.

Exemplo de agente de IA:
Sistema que define a ordem de atendimento de emergências.



7 Administração da Justiça

Agentes que auxiliam autoridades judiciais na investigação de fatos ou na aplicação da lei.

Exemplo de agente de IA:
Sistema que analisa evidências ou sugere sentenças e medidas judiciais.



8 Veículos autônomos

Agentes que controlam veículos autônomos e cujo uso possa colocar pessoas em risco.

Exemplo de agente de IA:
Sistema de direção autônoma de veículos em vias públicas.



9 Saúde

Agentes que auxiliam diagnósticos médicos ou procedimentos clínicos.

Exemplo de agente de IA:
IA que analisa exames ou sugere diagnósticos e tratamentos.



10 Identificação biométrica

Agentes utilizados para identificar pessoas por características biométricas.

Exemplo de agente de IA:
Reconhecimento facial, de voz ou impressões digitais.



11 Investigação criminal e segurança pública

Agentes que avaliam o risco individual de uma pessoa cometer crimes ou reincidir, ou que elaboram perfis criminais.

Exemplo de agente de IA:
Sistema de análise de risco criminal e perfis de suspeitos.



12 Análise de grandes conjuntos de dados criminais

Agentes policiais que cruzam bases de dados para identificar padrões desconhecidos e relações ocultas.

Exemplo de agente de IA:
Sistema que correlaciona dados de diferentes fontes para identificar redes criminosas.



13 Investigação administrativa

Agentes que avaliam provas ou preveem infrações com base em perfis de pessoas.

Exemplo de agente de IA:
Sistema que analisa condutas e possíveis infrações em processos administrativos.



14 Migração e controle de fronteiras

Agentes que auxiliam decisões relacionadas à migração e ao controle de fronteiras.

Exemplo de agente de IA:
Sistema de triagem de viajantes ou análise de pedidos de imigração.



A classificação como alto risco **não depende** de o agente ser autônomo, generativo ou multigente.

O que importa é a finalidade do sistema e o impacto sobre as pessoas, seus direitos e a segurança.

E o homo technologicus?

Você não está atrasado

O medo de ficar para trás vende curso, gera ansiedade e atrapalha o aprendizado. Quem aprende com medo decora; quem aprende com curiosidade entende.

Ignore o placar

Ninguém domina isso. As pessoas que parecem dominar estão testando igual a você — só postam mais.

Uma coisa por vez

Escolha uma tarefa da sua semana. Só uma. Faça com ajuda durante um mês antes de adicionar a segunda.

Desligue também

Ferramenta que promete devolver seu tempo não pode ocupar todo ele. Se está cansando, é uso errado.

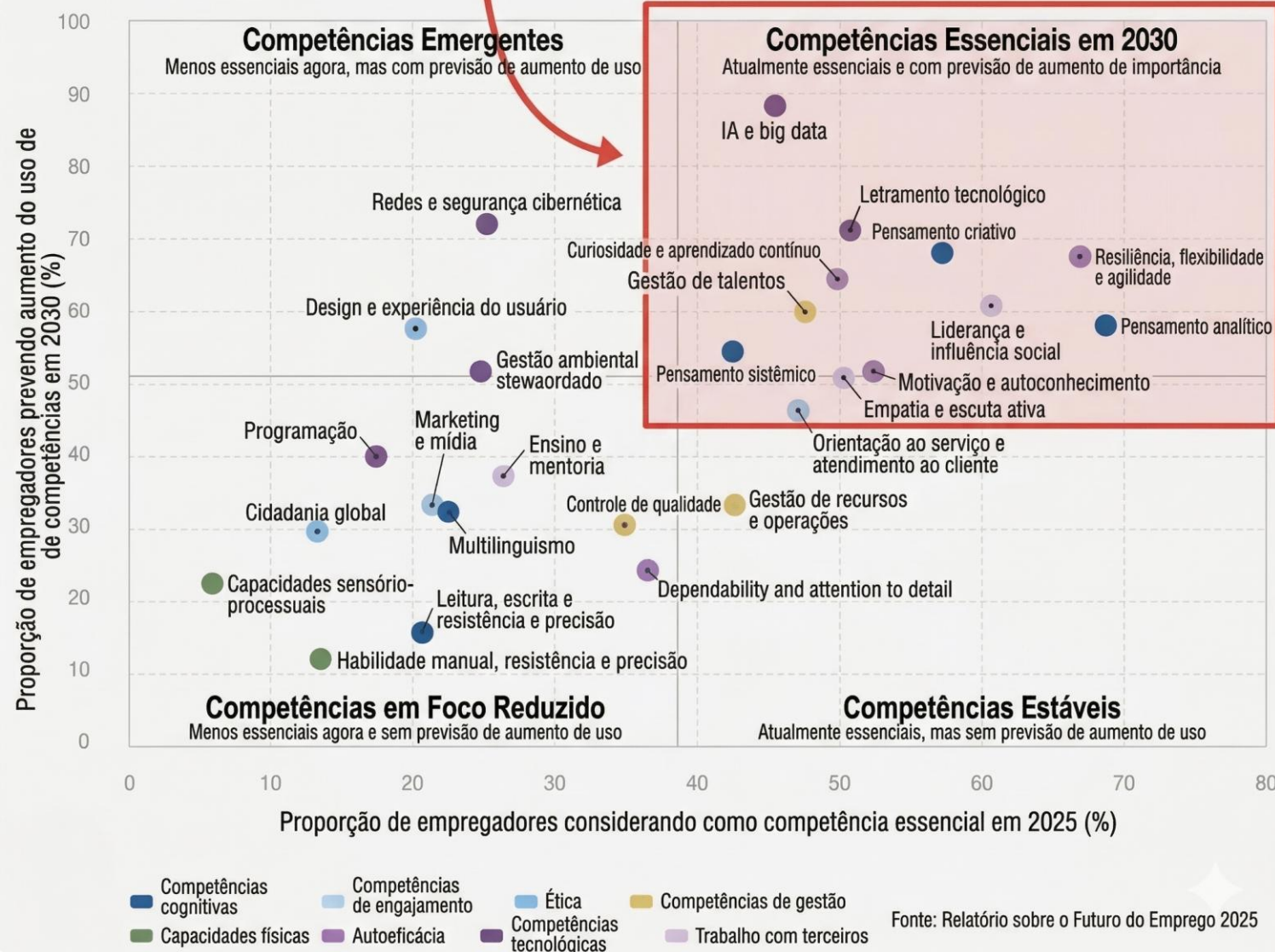
Pergunte sem vergonha

Numa empresa de 40 anos, ninguém tem 40 anos de IA. Todo mundo aqui está no primeiro ano.

Você não está atrasado

- Pensamento analítico
- Resiliência e agilidade
- Liderança e influência
- Pensamento criativo
- Empatia e escuta ativa
- Motivação e autoconsciência
- Curiosidade e aprendizado contínuo

Competências Essenciais em 2030



A Escala do Aprendizado Profissional com IA

Evolua de Iniciante a Autônomo com IA

Sete níveis de maturidade para aprender, aplicar e criar valor com Inteligência Artificial em qualquer área da empresa.



Direcionadores em todos os níveis

- ✓ Mentalidade de crescimento
- ✓ Curiosidade e experimentação
- ✓ Ética, segurança e responsabilidade
- ✓ Aprendizado contínuo

1 Explorando o básico

- Descobre o que é IA e como pode ajudar no dia a dia
- Usa ferramentas prontas com apoio
- Aprende por tentativa e curiosidade



Nível 1
O Usuário Iniciante

Foco: Compreender e experimentar

2 Aplicando com orientação

- Aprende a usar IA com propósito
- Segue tutoriais e boas práticas
- Aplica em tarefas reais simples



Nível 2
O Instrutor

Foco: Aplicar com orientação

3 Aprofundando e adaptando

- Domina recursos essenciais das ferramentas
- Personaliza prompts e fluxos
- Ganha eficiência e qualidade



Nível 3
Usuário Avançado

Foco: Ganhar proficiência e eficiência

4 Integrando no trabalho

- Combina IA com processos e dados da empresa
- Cria automações e templates
- Resolve problemas mais complexos



Nível 4
Integrador

Foco: Integrar IA ao fluxo de trabalho e gerar impacto

5 Construindo soluções

- Cria soluções e agentes simples
- Trabalha com dados e APIs
- Compartilha e colabora



Nível 5
O Construtor

Foco: Criar soluções e escalar com IA

6 Desenhando estratégias

- Estrutura soluções de IA escaláveis e responsáveis
- Define padrões, governança e métricas
- Orienta times e stakeholders



Nível 6
O Arquiteto

Foco: Arquitetar estratégias e capacitar pessoas

7 Liderando o futuro com IA

- Cria e lidera iniciativas inovadoras com IA
- Impulsiona cultura data-driven e ética
- Gera vantagem competitiva sustentável



Nível 7
Modelo Unicórnio (Autônomo)

Foco: Liderar inovação e transformação contínua



IA com Governança em todos os níveis

Use IA de forma segura, ética e alinhada aos objetivos do negócio.

- Privacidade e segurança
- Qualidade e viés
- Transparência
- Responsabilidade

Matriz de Governança por Nível

Nível de Adoção	Perfil de Risco	Controle Principal	
1-2: Inicial	Mínimo a Baixo	Treinamento e Política de Uso	Alfabetização em IA
3-5: Integrado	Médio a Crítico	Auditoria, LGPD e Aprovação	Aplicação Avançada e Integração
6-7: Autônomo	Muito Crítico a Existencial	Monitoramento Real-time e Comitê de Risco	Arquitetura, Governança e Liderança



IA não substitui o profissional – ela multiplica seu potencial.
Quanto mais você aprende, mais valor você cria.



Aprenda



Pratique



Aplique



Compartilhe



Lidere

PESSIMISTAS vs. OTIMISTAS

Duas visões. Escolhas diferentes. Futuros diferentes.



FOCO NOS RISCOS

Vê problemas em cada mudança.



MEDO DO NOVO

Resiste ao desconhecido e à inovação.



ENXERGA AMEAÇAS

Acredita que a tecnologia tira oportunidades.



EVITA AÇÃO

Fica parado esperando o pior acontecer.



RESULTADOS LIMITADOS

Perde tempo, talentos e relevância.

ZONA DE CONFORTO

VÊ PROBLEMAS EM CADA OPORTUNIDADE.
O FUTURO PARECE AMEAÇADOR.



FOCO NAS POSSIBILIDADES

Vê oportunidades em cada mudança.



ABRAÇA O NOVO

Explora, aprende e se adapta rápido.



ENXERGA SOLUÇÕES

Usa a tecnologia para criar valor.



TOMA AÇÃO

Testa, melhora e segue em frente.



RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS

Gera impacto, crescimento e faz a diferença.

VÊ OPORTUNIDADES EM CADA DESAFIO.
O FUTURO É CONSTRUÍDO HOJE.



A ESCOLHA É SUA.

QUAL FUTURO VOCÊ PREFERE CONSTRUIR?

MESMA LÓGICA. NOVOS DESAFIOS.

No passado, protegemos a cabeça para preservar a vida.
Hoje, precisamos proteger a IA para preservar a
cognição do negócio.

ONTEM O CAPACETE

Uma das primeiras formas
de proteção criadas pelo ser
humano era o capacete.
Ele protegia a parte mais
vital: a cabeça.
Sem a cabeça, o corpo
não sobrevive.

A CABEÇA
COMANDA
O CORPO.



A IA
AMPLIA
A NOSSA
CAPACIDADE
DE DECIDIR.

HOJE A IA

Modelos e agentes de IA são
a camada cognitiva da organização.
Eles observam, interpretam,
raciocinam, recomendam e agem.
Proteger a IA é proteger a
capacidade da empresa de
perceber, decidir e executar.

O ORGANISMO HUMANO



Cabeça
Comanda,
decide, orienta



Pulmões
Mantém a
vitalidade



Coração
Dá energia
ao corpo



Membros
Executam
as ações

A ORGANIZAÇÃO NA ERA DA IA



IA e modelos
Compreendem,
raciocinam, decidem



Dados
Alimentam
e conectam



Pessoas
Direcionam
e supervisionam



Sistemas
Executam
e escalam

NOVOS TEMPOS.
A MESMA ESSÊNCIA.
PROTEGENDO O QUE
FAZ A DIFERENÇA.

As 6 capacidades técnicas mínimas

O alicerce para **governança de IA** confiável e eficaz.



1 Descoberta de IA

Encontrar toda IA, inclusive a **IA sombra**.



2 Postura de Segurança de Dados

Onde estão e como fluem os **dados sensíveis**.



3 Identidade Não-Humana

Credenciais e **autoridade** de máquinas.



4 Salvaguardas em Execução

Políticas aplicadas na execução.



5 Observabilidade e Evidência

Trilha completa de **decisões**.



6 Corte de Autoridade

Revogação **imediate** de delegação.



Controles que dependem de planilha e questionário **não operam** em **velocidade de máquina**.



PARA LEVAR

Quatro vezes perdemos o centro. Quatro vezes ganhamos o mundo.

- Você não está atrasado — ninguém aqui tem 40 anos de IA.
- Comece por uma tarefa só, e faça direito.
- O risco não é da máquina, é do comportamento.
- Usar é normal. Saber provar como usa é o diferencial.

PARA LEVAR

Primeiro programávamos máquinas.

Depois máquinas apoiavam decisões.

Agora máquinas começam a tomar decisões.

e daqui a pouco...

A confiança se tornará programável.

Reprograme-se também, já fizemos isso muitas vezes.

E vencemos.



AGGRANDIZE

Full Data Company

Quem somos e nossa estrutura

Experiência, pessoas e compromisso que impulsionam resultados.

Quem somos



Desde 2015 no mercado

Atuamos há mais de 10 anos no mercado de tecnologia, entregando soluções com excelência e comprometimento.



Foco em resultados

Nosso objetivo é elevar a qualidade das entregas com soluções tecnológicas inovadoras e eficientes, que geram valor real para o negócio dos nossos clientes.



Evolução constante

Iniciamos como especialistas em infraestrutura e Middleware e evoluímos continuamente, acompanhando as mais recentes tecnologias do setor.



Compromisso com o sucesso do cliente (NPS 24/73%, 25/87% E 26/88%)

Oferecemos soluções que aumentam a potência e a eficácia das operações, com serviços de ponta e compromisso com a satisfação.



Propósito que nos move

Engrandecer pessoas e negócios

Nossa estrutura



+200
Consultores

Equipe com mais de **200 consultores.**



+2
milhões

de horas de serviço entregues com a **satisfação dos nossos clientes.**



+100
Certificações

certificações relacionadas aos nossos serviços, compostas por **especialistas seniores** referência na sua área de atuação.

Aggrandize e Gartner

Parceria para engrandecer nossos clientes

Quadrante mágico - 2026



Gartner®

Magic Quadrant for AI Governance Platforms

16 June 2026 - ID G00841467 - 52 min read

By: Lauren Kornutick, Sumit Agarwal, Priya Sundararaman, Nader Henein, Brandon Medford

O mercado de plataformas de governança de IA engloba produtos projetados para definir, aprovar e aplicar políticas de IA de forma centralizada em diversos casos de uso, aplicações e agentes de IA. Prevê-se que esse mercado cresça rapidamente a uma taxa composta de **crescimento anual de 67,5%**, expandindo de US\$ 65 milhões em 2024 para **US\$ 1,434 bilhão em 2030**.



Estratégia de IA – Visão esperada pelo CEO

O CIO não pode trabalhar sozinho. Ele deve orquestrar colaboração entre áreas



- CFO: Para discutir ROI, eficiência financeira



- Chief Data Officer/Analytics: Para preparar dados prontos para IA



- Diretor de Segurança: Para governança, risco e conformidade



- Líderes de negócio: Para identificar casos de uso com impacto real e ROI Claro

Gartner

Estratégia de IA – Visão esperada pelo CEO: Sua empresa tem uma estratégia de Inteligência Artificial ou apenas uma lista de iniciativas de IA?

Cinco Pilares da Estratégia de IA para CIOs

1

Definir Ambição Clara e Avaliar Prontidão Organizacional,

O CEO espera que o CIO apresente uma visão clara de por que a IA é importante para seu negócio, não apenas como implementá-la. Essa ambição deve ser traduzida em métricas de negócio, não apenas em marcos técnicos.



2

Priorizar Casos de Uso com Impacto de Negócio Comprovado

Desconfie de promessas de transformação total em 90 dias. Como CIO você deve mostrar um plano focado. Em 2026, 54% das organizações priorizaram dados e análise, e 47% em engenharia de software



3

Estabelecer Governança Robusta

Governança não é restrição, é acelerador. Ggovernança forte reduz o risco de fracasso e acelera a escala. O CEO vai perguntar sobre: quem aprova novos projetos de IA? Como é monitorado a conformidade? ...



4

Medir Sucesso com Métricas Específicas por Função

Métricas vagas ("melhorar eficiência") não funcionam. Você deve definir alvos específicos: "reduzir o tempo médio de resolução de ticket em 25%" por exemplo...



5

Realinhar Continuamente com Estratégia Empresarial

A estratégia de IA não é estática, a maturidade organizacional aumenta, regulamentos evoluem, dinâmica de mercado muda, tecnologias mudam. A IA avança rapidamente; o que era viável há 6 meses pode ficar obsoleto



Gartner

Estratégia de IA para empresas

Deve ser pragmática, mensurável e focada em negócio, não tecnologia por tecnologia.

1

Defina ambição clara

(O que queremos transformar em nossa empresa com IA, qual impacto, abrangência, horizonte, mensuração)

2

Priorizar seletivamente

(Onde devemos investir agora?, onde devemos liderar/ser vanguarda?, onde vamos só melhorar com IA?)

3

Governe rigorosamente

(IA ética, segura, em conformidade. Quais sistemas o agente pode acessar? Quais dados ele pode consultar ou modificar?)
Quais ações exigem aprovação humana? Como registrar e auditar suas atividades? Como interromper um agente com comportamento inadequado?

4

Entregue valor mensurável

(6-12 meses) Atendimento com IA - Redução de 20% no custo por Atendimento, IA para desenvolvedores - Redução de 20% no tempo de entrega de software, IA Equipe comercial - aumento de 15% na taxa de conversão, Agentes financeiros – 35% redução custo por transação

5

Adaptar-se continuamente

(conforme tecnologia e evolução do mercado)

► Gartner

fundação completa

Estratégia de IA define o futuro que sua empresa deseja construir. A engenharia tecnológica transforma em realidade e são 4 pilares que garantem esta jornada.

1

Infraestrutura

(Capacidade de processamento, cloud, plataformas, segurança operacional e escalabilidade)

2

Integração

Conexão entre sistemas, APIs, eventos, ingestão, transformação e aplicação de políticas de governança unificadas

3

Governança

permeia os direitos de decisão e a responsabilidade ao longo de todo o ciclo de vida

4

Dados

Disponibilidade, qualidade, organização e contextualização das informações

Aggrandize

A Aggrandize prepara e fortalece os fundamentos tecnológicos que permitem às empresas transformar o potencial da Inteligência Artificial em resultados reais de negócio..



Integração & Governança

Conectamos sistemas, automatizamos processos e aceleramos entregas com plataformas modernas, APIs e desenvolvimento Low-Code.

Principais Capacidades

- Integração Empresarial (iPaaS)
- API Management & Governance
- Automação de Processos
- Low-Code & Modernização
- Rastreabilidade, Privacidade, riscos



Watsonx gov



Engenharia Software

Desenvolvemos soluções escaláveis e seguras com arquitetura moderna, foco em qualidade, performance e experiência do usuário.

Principais Capacidades

- Desenvolvimento Cloud Native
- Microserviços & APIs
- Arquitetura Orientada a Eventos
- DevOps & SRE
- IA & Soluções Inteligentes

Gemini Enterprise



Dados

Transformamos dados em inteligência para apoiar decisões e gerar valor de negócio com governança, qualidade e escalabilidade.

Principais Capacidades

- Arquitetura e Engenharia de Dados
- Integração & Ingestão de Dados
- Analytics & Business Intelligence
- Governança de Dados
- Banco de Dados & Performance



Infraestrutura

Garantimos ambientes seguros, resilientes e disponíveis com infraestrutura moderna, observabilidade e práticas de excelência.

Principais Capacidades

- Segurança da Informação
- Infraestrutura Cloud & On-Premises
- Observabilidade & Monitoramento
- Backup, DR & Continuidade
- Redes & Conectividade



Salesforce

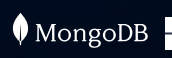
Garantimos ambientes seguros, resilientes e disponíveis com infraestrutura moderna, observabilidade e práticas de excelência.

Principais Capacidades

- Segurança da Informação
- Infraestrutura Cloud & On-Premises
- Observabilidade & Monitoramento
- Backup, DR & Continuidade
- Redes & Conectividade



Nossos parceiros



Exemplo prático de aplicação



Alicerces que sustentam uma jornada de Inteligência Artificial segura, escalável e capaz de gerar valor real para o negócio



Aceleramos a transformação digital



Reduzimos a complexidade e o tempo de entrega



Padronizamos governança e boas práticas



Aumentamos eficiência, agilidade e escalabilidade

Ecossistema trabalhando



O Impacto no Negócio:

Da Operação Manual ao Cockpit Preditivo

Operação cega (Antes)



Processos Braçais

Cálculo de referência em planilhas Excel fragmentadas.



Baixa maturidade

Regras sistêmicas rígidas, sem cruzamento dinâmico de dados.



Lentidão estratégica

Baixa resposta a movimentos da concorrência, resultando em perda contínua de margem.



Falta de visibilidade

Impossibilidade de rastrear sistemicamente a performance das decisões tomadas.

A operação Data-Driven (Depois)



Visão única

Centralização total de informações (FIPE, estoque próprio, concorrentes) com alta confiabilidade no Data Lake.



Inteligência automatizada

Motor de IA gerando recomendações diárias precisas e regionalizadas (Preço Ótimo por praça).



Reação instantânea

Automação permitindo ajuste de preços com velocidade superior ao mercado, protegendo a margem de lucro.



Governança & rastreabilidade:

Observabilidade ponta a ponta, preparando a arquitetura corporativa para futuras expansões de IA.

Estratégia Baseada em fatos & dados



Existimos para engrandecer pessoas e negócios.

Confie seus desafios a quem garantirá o sucesso na sua jornada tecnológica.
A IA real começa na arquitetura.



eisler@aggrandize.com.br



+55 (51) 981-002-332



www.aggrandize.com.br



Aponte e câmera para
falar conosco.