



CASE

AGGRANDIZE E UNIMED CURITIBA

Transformando a gestão de backups com





Sumário

1

O desafio

2

A solução

3

Operação Contínua e Governança

4

Book Mensal de Resultados

5

Resultados e Impactos

6

Tecnologia e Estratégia
para uma Operação Mais
Segura

O desafio

A equipe de TI da Unimed Curitiba enfrentava uma sobrecarga constante na gestão de sua infraestrutura de backup.

Embora já houvesse parceiros para banco de dados, ainda faltava alguém que pudesse assumir a responsabilidade completa pelo backup, garantindo eficiência e confiabilidade. Foi nesse cenário que a Aggrandize entrou em ação, com expertise em Oracle Database e experiência em soluções robustas de proteção de dados.

Antes mesmo do assessment técnico, a percepção da equipe da Unimed era de que seria necessário realizar um investimento significativo em infraestrutura para corrigir os problemas. Porém, a análise inicial mostrou que, com ajustes estratégicos nas políticas e no gerenciamento do ambiente, não seria necessário um grande investimento imediato, apenas um planejamento para o futuro.



A Solução

A Aggrandize foi escolhida por sua especialização em Commvault, aprimorando o método de segurança com ações preventivas e atuando desde a renovação e licenciamento até a migração gradativa da infraestrutura do on-premise para a nuvem.

Foram realizados ajustes técnicos que melhoraram significativamente a performance do ambiente onde não foi necessário investimentos maiores como se acreditava.

Entre as principais ações conduzidas pela Aggrandize estão:



Levantamento detalhado de dados para readequação da infraestrutura.



Mapeamento completo das políticas de retenção (01, 05 e 20 anos).



Gestão do espaço de armazenamento em nuvem e storages locais.



Suporte diário em backups e restores, com interface direta com os DBAs da Unimed.



Revisão das práticas de recuperação de dados e padronização dos processos.



Apoio em auditorias, com relatórios que permitem ao cliente visibilidade total do serviço, das rotinas e os incidentes em tempo real.

Operação Contínua e Governança

Após os ajustes iniciais, a Unimed optou por manter a sustentação completa do ambiente com a Aggrandize. A operação passou a ser acompanhada por meio de relatórios semanais e mensais, que garantem visibilidade total sobre incidentes, workloads e soluções aplicadas.

Também foram implementadas práticas estruturadas de governança, incluindo:

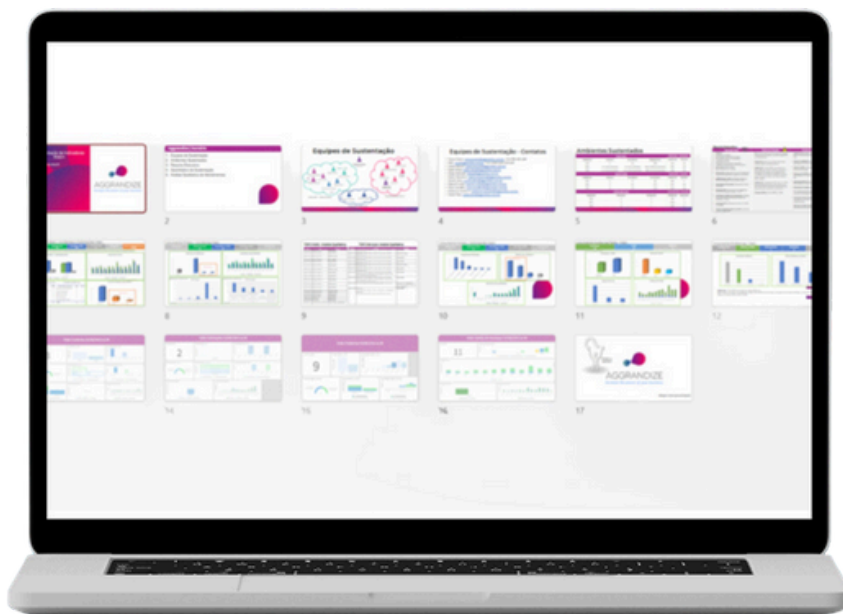
- Diário de Bordo semanal com histórico documentado, utilizado como evidência em auditorias.
- Relatórios detalhados com a descrição de tickets, workloads e soluções aplicadas.
- Pré-auditorias e apoio em auditorias externas, inclusive para certificações ISO, sempre com êxito.
- Recovers mensais com resultados consistentes e rastreabilidade completa.
- Apoio estratégico no licenciamento de softwares, com revisão de contratos e otimização de recursos, resultando em redução de custos.

Além disso, a Aggrandize realiza agendas semanais de acompanhamento, abordando tanto temas de gestão (SLAs, GMUDs, incidentes, calendário de auditorias) quanto técnicos (melhorias no ambiente e planejamento de ações futuras).

Book Mensal de Resultados

Mensalmente, é apresentado e enviado à Unimed um Book de resultados, que reúne:

- Pontos positivos e oportunidades de melhoria.
- Próximos passos estratégicos.
- Análises quantitativas e qualitativas da operação.
- KPIs do Commvault.
- Certificações da equipe técnica da Aggrandize, reforçando a especialização e confiabilidade do time.



Esse material fornece à gestão uma visão clara e estratégica da operação, permitindo atuar preventivamente e sustentar a consistência dos processos de backup e restore.

Resultados e Impactos

Com a adoção do Commvault e a parceria com a Aggrandize, os benefícios foram expressivos:



Melhoria das práticas de backup, com mais organização e estabilidade.



Maior proximidade com o fornecedor, incorporando boas práticas no uso da ferramenta.



Redução de custos.



Relatórios completos e rastreáveis para auditorias internas e externas.



Implementação de governança com book mensal, diário de bordo e relatórios estruturados.

Tecnologia e Estratégia para uma Operação Mais Segura

A parceria entre Aggrandize e Unimed Curitiba demonstra como expertise técnica, soluções modernas e acompanhamento estratégico contínuo podem transformar a rotina de TI de uma organização.

Com o suporte da Aggrandize e a confiabilidade do Commvault, a Unimed Curitiba consolidou uma base tecnológica sólida para sustentar seu crescimento de forma segura e confiável.

