

Política de Segurança da Informação da Aggrandize

Políticas corporativas

AGGRANDIZE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
2024

Criação: Fladhimir Castello

Revisão: Dartagnan Farias

E-mail: contato@aggrandize.com.br

Telefone: +55 (53) 3307-0304

Site: www.aggrandize.com.br

Pelotas Parque Tecnológico
Av. Domingos de Almeida, 1785
Areal, Pelotas - RS, 96085-470

Política de Segurança da Informação da Aggrandize

Políticas corporativas

1. Disposições preliminares

A Política de Segurança da Informação da Aggrandize (PSIA) define diretrizes e atribuições a serem seguidas pelos profissionais da Aggrandize na execução de suas atividades no tocante a segurança dos dados e informações.

Para os fins desta política, são considerados profissionais da Aggrandize todos os funcionários integrantes do quadro de pessoal, os estagiários, os sócios, os diretores e demais prestadores de serviço. Também são considerados profissionais, aqueles que estejam em licença, férias ou por outro motivo afastado.

2. Recursos computacionais

Entende-se por recursos computacionais todos e quaisquer recursos de software ou hardware utilizados para acesso a dados, informações e sistemas de informações.

A Aggrandize disponibiliza seus recursos computacionais a seus profissionais, como ferramenta para que estes conduzam seu trabalho de forma profissional e ética. Espera que os colaboradores acessem unicamente as informações e sistemas de informação necessários para exercer as atividades e responsabilidades a eles atribuídas para as suas funções e/ou prestação de serviços.

Os recursos computacionais não devem ser utilizados para a propagação de e-mail ou documentos com conteúdo inapropriado que promova, incite ou instrua ações e atitudes, tais como: crime, roubo, violência, terrorismo, difamação, calúnia, preconceito de qualquer tipo ou classe, drogas e pornografia.

O acesso a qualquer site da internet através de equipamentos da Aggrandize está restrito às atividades necessárias ao bom desempenho profissional. A Aggrandize se reserva o direito de, sem aviso prévio, monitorar o uso da internet pelo profissional.

É proibido instalar, nos computadores da Aggrandize, softwares para os quais não se tenha a licença de uso correspondente.

Para profissionais que utilizem equipamentos próprios espera-se que os mesmos cuidados sejam observados.

3. Objetivos

São objetivos desta política:

E-mail: contato@aggrandize.com.br

Telefone: +55 (53) 3307-0304

Site: www.aggrandize.com.br

Pelotas Parque Tecnológico
Av. Domingos de Almeida, 1785
Areal, Pelotas - RS, 96085-470

- I. Estimular um ambiente corporativo de fluidez e segurança das informações.
- II. Orientar os profissionais da Aggrandize quanto às práticas de segurança da informação.

4. Papéis e responsabilidades

Compete a todos os profissionais, comprometer-se com a observância, aplicação e efetividade das diretrizes da Política de Segurança da Informação, inclusive participando dos treinamentos disponibilizados pela Aggrandize.

Compete aos Sócios:

- I. Supervisionar a implementação e a execução das atividades destinadas à segurança das informações; e
- II. Aprovar a Política de Segurança das Informações e suas revisões, observando as disposições legais.

Compete à Diretoria:

- I. Aprovar a Política de Segurança das Informações e suas revisões, submetendo-os à deliberação dos sócios, observando as disposições legais;
- II. Monitorar o cumprimento desta política; e
- III. Ser o principal responsável pelo estabelecimento da cultura organizacional pautada pela livre circulação segura de informações na Aggrandize.

Compete ao Departamento de NOC:

- I. Criar processos e procedimentos para zelar os recursos computacionais da Aggrandize;
- II. Criar condições para que somente pessoas autorizadas acessem os sistemas de informação;
- III. Autorizar e/ou conceder permissão para que os profissionais tenham acesso aos recursos computacionais;
- IV. Adotar medidas emergenciais para preservar a segurança dos recursos computacionais, dados e informações, incluindo a suspensão, bloqueio ou alteração de contas, senhas, cancelamento de processo em andamento, dentre outros, de quaisquer profissionais;

E-mail: contato@aggrandize.com.br

Telefone: +55 (53) 3307-0304

Site: www.aggrandize.com.br

Pelotas Parque Tecnológico
Av. Domingos de Almeida, 1785
Areal, Pelotas - RS, 96085-470

- V. Efetuar e/ou autorizar qualquer tipo de alteração e reparo interno ou externo nos recursos computacionais da Aggrandize.

Compete a todos os profissionais:

- I. Utilizar, de forma responsável, profissional, ética e legal todos os recursos computacionais disponibilizados pela Aggrandize;
- II. Respeitar a integridade, a disponibilidade, a privacidade e a confidencialidade dos dados e informações da Aggrandize, e de qualquer pessoa física ou jurídica que mantenha relações comerciais com a Aggrandize.
- III. Proteger os recursos computacionais contra qualquer tipo de danos e perdas que se tenha conhecimento e/ou comunicar o Departamento de TI das situações específicas;
- IV. Respeitar os direitos e as permissões de uso dos recursos computacionais concedidos pela Aggrandize;
- V. Não instalar e/ou alterar software e/ou configurações de software e hardware sem autorização formal da área de NOC;
- VI. Aos usuários de Notebook é permitido o acesso às redes de terceiros, desde que respeitadas as regras desta política bem como a política de segurança de informação dos terceiros;
- VII. Não copiar softwares da Aggrandize;
- VIII. Não disponibilizar cópias de softwares para terceiros ou clientes da Aggrandize;
- IX. Não instalar qualquer tipo de software;
- X. Não alterar configurações de softwares instalados;
- XI. Não utilizar técnicas de engenharia reversa ou decompilar softwares de propriedade da Aggrandize;
- XII. Não utilizar softwares que infrinjam quaisquer patentes ou direitos autorais.
- XIII. Não executar programas ou arquivos de fontes desconhecidas provenientes da internet;
- XIV. Verificar os arquivos recebidos quanto à existência de vírus;
- XV. Comunicar à área de NOC, quando percebido, qualquer incidente que possa comprometer a segurança das informações.

Compete a todos os profissionais com DPP (Dispositivos de Propriedade Pessoal):

- I. Atuar em conformidade com a Política de Segurança BYOD da Aggrandize.

5. Disposições finais

Esta política deve ser objeto de atualização periódica, objetivando refletir as alterações ocorridas nos ambientes interno e externo da Aggrandize.

6. Termo de compromisso para usuários de recursos computacionais

E-mail: contato@aggrandize.com.br

Telefone: +55 (53) 3307-0304

Site: www.aggrandize.com.br

Pelotas Parque Tecnológico
Av. Domingos de Almeida, 1785
Areal, Pelotas - RS, 96085-470

Nome do profissional: _____

CPF/CNPJ: _____

Entendo que a Política de Segurança da Informação tem o objetivo principal de assegurar a segurança dos dados, informações e sistemas de informações da Aggrandize.

Comprometo-me a preservar a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade das informações obtidas junto a AGGRANDIZE, mesmo após o término da prestação de serviço permanente ou temporária.

Declaro estar ciente de que o descumprimento do conteúdo da Política de Segurança da Informação poderá resultar em medidas preventivas e punitivas.

A assinatura do Termo de compromisso é expressão de que recebi, li e compreendi todas as normas constantes na Política de Segurança da Informação da Aggrandize.

Local/Data: _____, ____/____/____

Assinatura do profissional

Observação: Este termo pode ser enviado por e-mail ao profissional, juntamente com o conjunto de políticas corporativas. Após leitura e análise do código e das políticas o profissional deve sinalizar, por e-mail, o de acordo com o constante nos mesmos.

E-mail: contato@aggrandize.com.br

Telefone: +55 (53) 3307-0304

Site: www.aggrandize.com.br

Pelotas Parque Tecnológico
Av. Domingos de Almeida, 1785
Areal, Pelotas - RS, 96085-470